

Crédito Consignado Itaú

Manual Operacional para Empresas
Um passo a passo simplificado



Índice

Habilitando o Módulo Crédito Consignado para Operadores

Aprovação da Solicitação de Empréstimo

- Como aprovar o empréstimo solicitado pelo funcionário 11

Como Averbar Novos Contratos

- Novos Contratos 15
- Reconstrução Automática 24

Renovação de Contratos Vigentes

- Renovação de contratos vigentes 27

Rescisão

- Habilitando o módulo Rescisão 43
- Cadastro de Rescisão..... 44

Troca de Arquivo Mensal

- Como a empresa informa ao Banco Itaú quais parcelas serão descontadas nos salários..... 55
- Captura do arquivo 56
- Tratamento do arquivo 57
- Situações especiais - motivos da não consignação das parcelas 64
- Observações 64
- Legenda 65
- Consulta 66

Crédito Consignado Itaú

Mais vantagens no seu pacote de benefícios, sem nenhum custo adicional.

Os funcionários de sua empresa já podem contar com o **Crédito Consignado Itaú**, empréstimo com desconto em folha de pagamento com taxas de juros especiais.

Este manual traz de maneira simples informações necessárias para seu dia a dia nas operações de Crédito Consignado, como aprovar as solicitações de empréstimo de seus funcionários e realizar as trocas de arquivo.

Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa **Central de Atendimento**.

Central de Atendimento do Crédito Consignado Itaú

3003 0071 Opção 3 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 721 0071 Opção 3 (outras localidades)

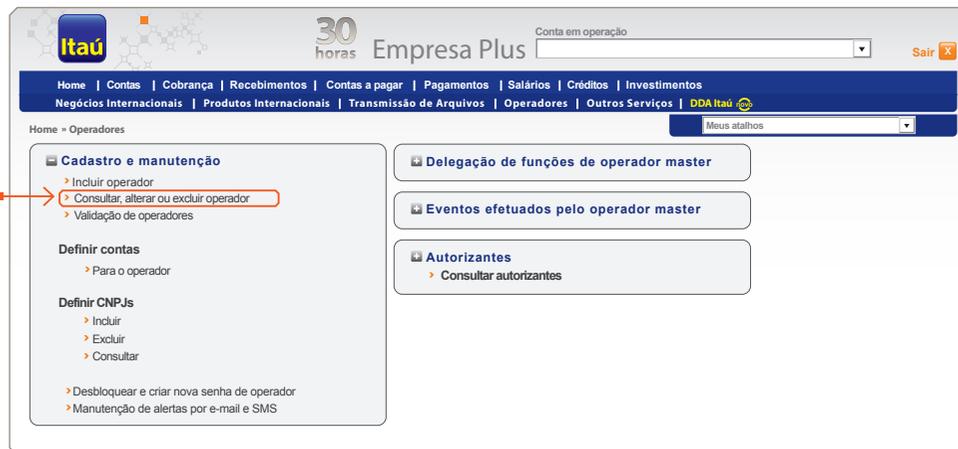
Habilitando o Módulo Crédito Consignado para Operadores

Habilitando o Módulo Crédito Consignado para Operadores

Para as operações no **Itaú 30 horas Empresa Plus**, os autorizantes/operadores devem ter as funções de Crédito Consignado habilitadas pelo operador máster, que deverá seguir os passos abaixo:

No item **“Operadores”**, clicar na opção **“Cadastro e manutenção”** e, em seguida, clicar em **“Incluir Operador”** para novos operadores.

1. Para casos de operadores já existentes, clicar em **“Consultar, alterar ou excluir operador”**.



2. Ao incluir um novo operador, optar por criar um código de acesso automaticamente ou manualmente e, depois, clicar em “continuar”.

Itaú 30 horas Empresa Plus Conta em operação [dropdown] Sair [X]

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | DDA Itaú

Home » Operadores » Cadastro e manutenção » **Incluir operador** [Meus atalhos]

Inclusão de operador

Dados do operador master

Código: 100706001
Nome: JOSÉ ANTONIO RIBEIRO
CPF: 000.***.***-00

Dados do cadastro de operador

Escolha como deseja citar o código de acesso do novo operador

Atribuição automática
 Atribuição manual dos três últimos dígitos [input]

[continuar]

3. Informar os dados do operador e clicar em “continuar”.

Itaú 30 horas Empresa Plus Conta em operação [dropdown] Sair [X]

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | DDA Itaú

Home » Operadores » Cadastro e manutenção » **Incluir operador** [Meus atalhos]

Inclusão de operador

Dados do operador master

Código: 100706008
Nome: [input]
CPF: [input] [input]
E-mail: [input]
Celular: [input] [input] ddd - número do telefone

Selecione as opções abaixo caso deseje alterá-las para o operador que for atuar em "Salários".

Acesso aos valores salariais
 Acesso aos nomes dos favorecidos

[voltar] [continuar]

4. Selecionar as funcionalidades do Crédito Consignado que devem ser habilitadas para o operador e então clicar em “continuar”.

Itaú 30 horas Empresa Plus Conta em operação

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | DDA Itaú

Home > Operadores > Cadastro e manutenção > Incluir operador

Inclusão de operador

Dados do operador:

Código: 100706008
Nome: xxxxxx
CPF: 000.000.000.00
E-mail: xxxx@xxxx.com
Celular:

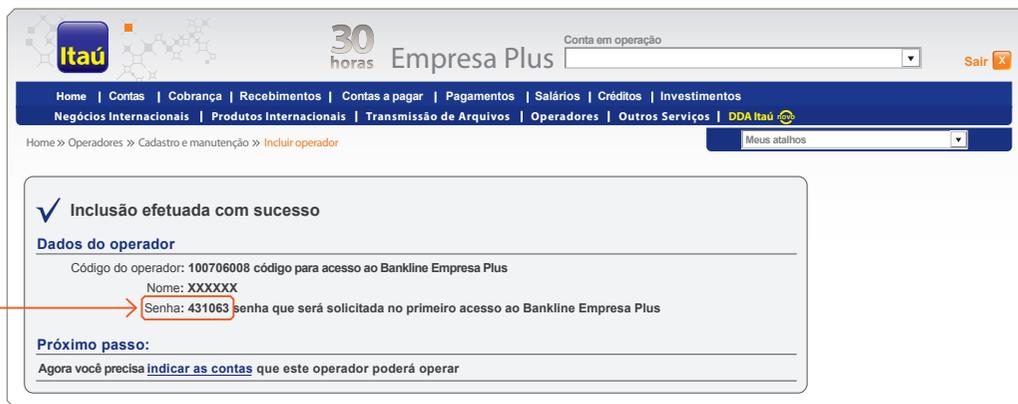
Dados da operação:

Selecione as operações que este operador poderá acessar

- Todos
- Área Internacional
- Administração de operador master
- Aquisição de fornecedores
- Cheques
- Cobrança
- Comércio Exterior
- Comunicação com gerente
- COMUNICAÇÃO DIGITAL
- COMUNIDADE EMPRESAS
- Contas
- Convênio de Recebimento Eletrônico Itaú
- CORRESPONDENTE ITAÚ
- Crédito Consignado Itaú
 - Autorização de solicitações
 - Autorização de solicitações de funcionários sem unidade de RH
 - Manutenção de funcionário
 - Manutenção de unidade de RH
 - Rescisão cadastral - Cadastrar
 - Rescisão cadastral - Cancelar
- Contas
- Convênio de Recebimento Eletrônico Itaú

VOLTAR CONTINUAR

5. Será criada uma senha que o operador deverá usar no primeiro acesso ao **Itaú 30 horas Empresa Plus**.



The screenshot displays the Itaú 30 horas Empresa Plus web interface. At the top, there is a navigation bar with the Itaú logo and the text "30 horas Empresa Plus". Below this, a menu contains various services: Home, Contas, Cobrança, Recebimentos, Contas a pagar, Pagamentos, Salários, Créditos, Investimentos, Negócios Internacionais, Produtos Internacionais, Transmissão de Arquivos, Operadores, Outros Serviços, and DDA Itaú. A breadcrumb trail shows "Home » Operadores » Cadastro e manutenção » Incluir operador". The main content area features a success message: "✓ Inclusão efetuada com sucesso". Underneath, it lists "Dados do operador" with the following information: "Código do operador: 100706008 código para acesso ao Bankline Empresa Plus", "Nome: XXXXXX", and "Senha: 431063" (highlighted with a red box and an arrow). The "Próximo passo:" section instructs the user to "indicar as contas" that the operator will use.

Importante! O acesso ao **Itaú 30 horas Empresa Plus** só é possível com o uso do iToken. Caso o operador cadastrado não o possua, deverá ser feita uma solicitação ao Gerente Empresa da conta-corrente.

Para concluir o processo de cadastramento de operadores, entre em contato com o gerente da conta-corrente, que encaminhará um documento para ser preenchido e assinado pelo responsável pela empresa.

Aprovação da Solicitação de Empréstimo

Como aprovar o empréstimo solicitado pelo funcionário

As propostas solicitadas pelos funcionários de sua empresa são enviadas automaticamente, por meio do **Itaú 30 horas Empresa Plus**, para a análise da margem consignável e para a liberação das propostas.

Diariamente, o autorizante cadastrado por sua empresa deve acessar o **Itaú 30 horas Empresa Plus** para liberar as operações de Crédito Consignado e seguir os passos abaixo:

1. No item Salários, clicar na opção **“Crédito Consignado Itaú”**.

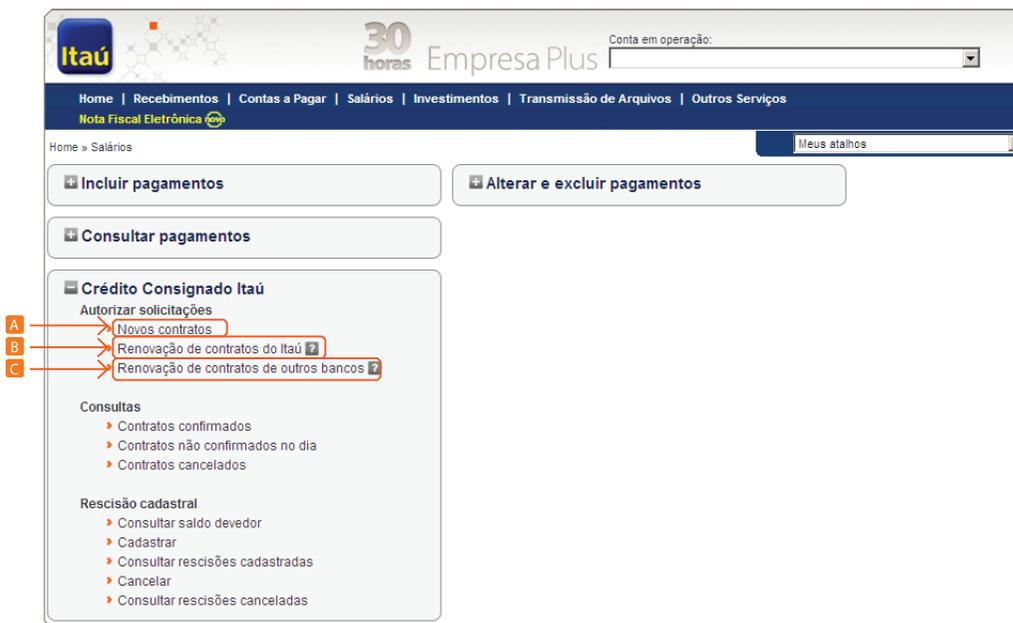


2. Em seguida, no item **“Autorizar solicitações”**, serão apresentadas três opções:

A) **“Novos contratos”**: nessa opção, serão exibidas todas as novas solicitações dos funcionários.

B) **“Renovação de contratos do Itaú”**: nessa opção, serão exibidas todas as solicitações de renovação de contratos ativos do Itaú.

C) **“Renovação de contratos de outros bancos”**: nessa opção, serão exibidas todas as solicitações de renovação de contratos ativos de outros bancos.



3. Depois de selecionada a opção desejada, digitar o código numérico do iToken.

Como Averbar Novos Contratos

Novos Contratos

Para liberar Novos Contratos, após selecionar essa opção no menu principal, o autorizante deve seguir os passos abaixo:

1. Marcar no campo **“Confirma/Não Confirma”** os funcionários cujos valores de parcelas estejam dentro da margem consignável e então clicar em **“Confirma”**.

É possível aprovar até 15 solicitações por vez. Para isso, basta que o autorizante selecione as solicitações desejadas.

Itaú 30 horas Empresa Plus Conta em operação

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | NotaFiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Autorizar solicitações » Novos contratos

Solicitações pendentes de confirmação

Selecione os contratos que deseja confirmar (máximo 15 contratos)

Para fácil localização, preencha um ou mais campos abaixo e clique em Pesquisar:

Nome: _____ CPF: _____

Confirmar/Não Confirma	Data Solicitação	Recontratação Automática	Nome	CPF	Qtd. Parc.	Valor (R\$)	Status	CPF Autorizante
<input checked="" type="checkbox"/>	26/08/2011	Sim	JOSÉ ANTONIO RIBEIRO	000.000.000-00	036	39,34	Pendente de Confirmação	-
<input checked="" type="checkbox"/>	31/08/2011	Sim	JOSEVAL PERES	000.000.000-00	028	211,07	Pendente de Confirmação	-
<input checked="" type="checkbox"/>	26/08/2011	Sim	MANOEL APARECIDO ROCHA	000.000.000-00	028	155,08	Pendente de Confirmação	-
<input checked="" type="checkbox"/>	24/08/2011	Sim	EDVALDO GOMES DA SILVA	000.000.000-00	044	30,00	Pendente de Confirmação	-
<input checked="" type="checkbox"/>	29/08/2011	Sim	MARCOS ALMEIDA GOMES	000.000.000-00	040	95,69	Pendente de Confirmação	-
<input checked="" type="checkbox"/>	26/08/2011	Sim	LEANDRO SOUZA JUNIOR	000.000.000-00	028	155,06	Pendente de Confirmação	-
<input checked="" type="checkbox"/>	31/08/2011	Sim	ALESSANDRO ALMEIDA SANTOS	000.000.000-00	032	144,48	Pendente de Confirmação	-
<input checked="" type="checkbox"/>	29/08/2011	Sim	EDMILSON DE ARAUJO	000.000.000-00	048	28,96	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	29/08/2011	Sim	FERNANDO IGNACIO CARDOSO	000.000.000-00	048	292,63	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	31/08/2011	Sim	CARLOS ALBERTO DE SOUZA	000.000.000-00	036	35,69	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	30/08/2011	Sim	EMERSON BARROS	000.000.000-00	048	64,64	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	31/08/2011	Sim	FABIANO NASCIMENTO	000.000.000-00	024	97,00	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	26/08/2011	Sim	DAVID BATISTA DOS SANTOS	000.000.000-00	024	114,57	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	30/08/2011	Sim	TENORIO TEIXEIRA	000.000.000-00	048	339,71	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	29/08/2011	Sim	ROBERTO SOARES SOUZA	000.000.000-00	048	32,34	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	29/08/2011	Sim	JOAQUIM MONTES PEREIRA	000.000.000-00	048	43,26	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	30/08/2011	Sim	EDUARDO VILLAS NOBRE	000.000.000-00	032	21,16	Pendente de Confirmação	-

Para fácil localização, preencha um ou mais campos abaixo e clique em Pesquisar:

Nome: _____ CPF: _____

Para confirmar uma operação, com os dados solicitados pelo cliente, selecione o contrato, clicando na primeira coluna e clique no botão CONFIRMA.

Para rejeitar uma solicitação, selecione-a (neste caso deverá ser selecionado um item de cada vez) e clique no botão ALTERAR.

No caso de dúvidas sobre o Crédito Consignado Itaú, favor entrar em contato com a Central de Atendimento Consignado Empresas, através dos telefones:

Capitais: 3003-0071
Demais Localidades: 0800-721-0071

Dias úteis das 9H00 às 18H00

Itaú Unibanco S.A. | Segurança | Ajuda | Mapa do site Central de Relacionamento

2. Depois de clicar em **“Confirma”**, aparecerá a seguinte tela com todas as operações a confirmar. Verificar mais uma vez e, para finalizar a confirmação, clicar em **“Confirmar”**.

Itaú 30 horas Empresa Plus

Conta em operação

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Autorizar solicitações » **Novos contratos**

Solicitações pendentes de confirmação - Confirmação dos contratos selecionados

Data Solicitação	Nome	CPF	Qtde. Parc.	Valor Parc. (R\$)
26/08/2011	JOSÉ ANTONIO RIBEIRO	000.000.000-00	036	39,34
31/08/2011	JOSEVAL PERES	000.000.000-00	028	211,07
26/08/2011	MANOEL APARECIDO ROCHA	000.000.000-00	028	155,08
24/08/2011	EDVALDO GOMES DA SILVA	000.000.000-00	044	39,00
29/08/2011	MARCOS ALMEIDA GOMES	000.000.000-00	040	95,69
26/08/2011	LEANDRO SOUZA JUNIOR	000.000.000-00	028	155,06
31/08/2011	ALESSANDRO ALMEIDA SANTOS	000.000.000-00	032	144,48

Confirmar

Voltar

Itaú Unibanco S.A. | Segurança | Ajuda | Mapa do site Central de Relacionamento

Importante! O crédito no valor do empréstimo será feito na conta do funcionário automaticamente.

3. Após confirmar a operação, será exibida a tela para a impressão do comprovante da operação selecionada. Para imprimi-lo, basta clicar no ícone em destaque.

Itaú 30 horas Empresa Plus

Conta em operação

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Autorizar solicitações » **Novos contratos**

Solicitações pendentes de Confirmação - Contratos Confirmados

Data Solicitação	Nome	CPF	Qtde. Parc.	Valor Parc. (R\$)	Comprovante
26/08/2011	JOSÉ ANTONIO RIBEIRO	000.000.000-00	036	50,00	

Voltar para Solicitações pendentes de confirmação

Exemplo do “Comprovante de Confirmação”

30 horas **Empresa Plus** [Sair](#)

[Home](#) | [Contas](#) | [Cobrança](#) | [Recebimentos](#) | [Contas a pagar](#) | [Pagamentos](#) | [Salários](#) | [Créditos](#) | [Investimentos](#)
[Negócios Internacionais](#) | [Produtos Internacionais](#) | [Cartão de Crédito](#) | [Transmissão de Arquivos](#) | [Operadores](#) | [Outros Serviços](#) | [Nota Fiscal Eletrônica](#)

[Home](#) » [Salários](#) » [Crédito Consignado](#) » [Autorizar solicitações](#) » [Novos Contratos](#) » **Comprovante do Itaú**

30 horas

Comprovante da Confirmação da Solicitação do Crédito Consignado Itaú

Dados do Cliente:
Nome: José Antônio Ribeiro
Agência: 0000
Conta Corrente: 00000-0

Dados do Documento: José Antônio Ribeiro
Data da Confirmação: 20/10/2011
Valor entregue: R\$ 2.000,00
Valor da tarifa de cadastro: R\$ 0,00
Taxa de juros(%) / mês: 2,70
Dia de pagamento do salário: 09
Valor de cada parcela: R\$ 93,17
Vencimento das demais parcelas: Todo dia 09
Custo Efetivo Total (CET) anual: 41,57%
Contrato: 000000635115249
Valor do IOF: R\$ 65,55
Valor emprestado: R\$ 2.065,55
Taxa de juros(%) / ano: 38,28
Quantidade de parcelas: 036
Vencimento da 1ª parcela: 09/12/2011
Vencimento da operação: 09/11/2014
Taxa de juros moratórios mensais: 1,00%

Taxa de desconto para amortização / liquidação antecipada mensal:
Prazo a decorrer de até 12 meses: 2,70% (taxa de juros mensal do contrato)
Prazo a decorrer superior a 12 meses: 1,77% (taxa de juros mensal do contrato - SELIC da contratação) + SELIC da liquidação
Outras despesas desta operação: R\$ 0,00

Confirmamos que o empregado possui margem disponível para consignação do valor das parcelas indicado acima e obrigamo-nos a consignar mensalmente em folha de pagamento esse valor e a repassá-lo ao Itaú banco na data de vencimento das parcelas. Comunicaremos ao Itaú banco a rescisão do contrato de trabalho, o gozo de benefício previdenciário com suspensão do pagamento de remuneração do funcionário e a redução ou suspensão legal da remuneração do funcionário. Ausente a comunicação, autorizamos o Itaú banco a debitar na nossa conta corrente o valor das parcelas devidas em razão da operação de crédito. Na hipótese de rescisão do contrato de trabalho do funcionário, reteremos, do valor devido ao funcionário em virtude da rescisão, o valor correspondente ao saldo da dívida informado pelo Itaú banco, limitado a 30% (trinta por cento) das verbas rescisórias, repassando-o ao Itaú banco por meio de débito em nossa conta corrente, para amortização ou liquidação da dívida.
Responderemos solidariamente, nos termos da legislação, pelo pagamento de valores devidos em razão deste empréstimo, por nós confirmado, que deixarem, por nossa falha ou culpa, de ser retidos ou repassados ao Itaú banco.

Confirmação realizada em 20/10/2011 às 11:33:18 h.

Atenção! As solicitações de Crédito Consignado feitas pelos funcionários ficam disponíveis para aprovação da empresa por **cinco dias úteis**. Após esse período, as solicitações serão excluídas do **Itaú 30 horas Empresa Plus**.

Nesse caso, o funcionário deverá fazer uma nova solicitação.

4. Para não aprovar uma solicitação, basta selecionar o funcionário na coluna “**Confirma/ Não Confirma**” e em seguida clicar em “**Alterar**”.

Importante! A não confirmação só pode ser feita para um funcionário por vez.

Itaú 30 horas Empresa Plus

Conta em operação

Sair

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Autorizar solicitações » **Novos contratos**

Meus atalhos

Solicitações pendentes de confirmação

Selecione os contratos que deseja confirmar (máximo 15 contratos)

Para fácil localização, preencha um ou mais campos abaixo e clique em Pesquisar:

Nome: CPF:

Confirma/ Não Confirma	Data Solicitação	Recontratação Automática	Nome	CPF	Qtde. Parc.	Valor (R\$)	Status	CPF Autorizante
<input checked="" type="checkbox"/>	26/08/2011	Sim	JOSÉ ANTONIO RIBEIRO	000.000.000-00	036	39,34	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	31/08/2011	Sim	JOSEVAL PERES	000.000.000-00	028	211,07	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	26/08/2011	Sim	MANOEL APARECIDO ROCHA	000.000.000-00	028	155,08	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	24/08/2011	Sim	EDVALDO GOMES DA SILVA	000.000.000-00	044	39,00	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	29/08/2011	Sim	MARCOS ALMEIDA GOMES	000.000.000-00	040	95,69	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	26/08/2011	Sim	LEANDRO SOUZA JUNIOR	000.000.000-00	028	155,06	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	31/08/2011	Sim	ALESSANDRO ALMEIDA SANTOS	000.000.000-00	032	144,48	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	29/08/2011	Sim	EDMILSON DE ARAUJO	000.000.000-00	048	28,96	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	29/08/2011	Sim	FERNANDO IGNACIO CARDOSO	000.000.000-00	048	292,63	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	31/08/2011	Sim	CARLOS ALBERTO DE SOUZA	000.000.000-00	036	35,69	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	30/08/2011	Sim	EMERSON BARROS	000.000.000-00	048	64,64	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	31/08/2011	Sim	FABIANO NASCIMENTO	000.000.000-00	024	97,00	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	26/08/2011	Sim	DAVID BATISTA DOS SANTOS	000.000.000-00	024	114,57	Pendente de Confirmação	-

Para fácil localização, preencha um ou mais campos abaixo e clique em Pesquisar:

Nome: CPF:

Confirma

5. A tela seguinte solicitará a digitação do motivo da **não** confirmação. Selecionar a opção desejada e então clicar em **“Processar”**. Quando a solicitação é negada por algum dos motivos em destaque, a proposta é cancelada.

Itaú 30 horas Empresa Plus Conta em operação

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Autorizar solicitações » **Novos contratos** Meus atalhos

Não confirmação da solicitação de Contratação do Crédito Consignado Itaú

Nome: JOSÉ ANTONIO RIBEIRO
CPF: 000.000.000-00
Data da Solicitação: 26/08/2011
Quantidade de Parcelas: 036
Valor (R\$): 39,34

Motivo da não confirmação

Funcionário não encontrado/demitido
 Funcionário desistiu da contratação
 Outros
 Correção de informações *

Margem insuficiente Informar margem consignável restante R\$
(valor de R\$20,00 até o máximo solicitado)

* Caso algum campo do item "Correção de informações" esteja preenchido, a contratação será efetivada de acordo com as novas informações

Importante:
Se o cliente não optou pela Recontratação Automática, ao alterar o valor da margem consignável no item "Margem insuficiente", o empréstimo não será aprovado.

Voltar **Processar**

Itaú Unibanco S.A. | Segurança | Ajuda | Mapa do site Central de Relacionamento

6. Quando o motivo de recusa for margem insuficiente, verificar se o funcionário optou por **Recontratação Automática** ou não na coluna em destaque e, então, selecionar o funcionário na coluna **“Confirma/Não Confirma”** e em seguida clicar em **“Alterar”**.

Itaú 30 horas Empresa Plus

Conta em operação

Sair

Home | Contas | Cobrança | Recbimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos

Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Autorizar solicitações » **Novos contratos**

Meus atalhos

Solicitações pendentes de confirmação

Selecione os contratos que deseja confirmar (máximo 15 contratos)

Para fácil localização, preencha um ou mais campos abaixo e clique em Pesquisar:

Nome: _____ CPF: _____

Confirma/ Não Confirma	Data Solicitação	Recontratação Automática	Nome	CPF	Qtde. Parc.	Valor (R\$)	Status	CPF Autorizante
<input checked="" type="checkbox"/>	26/08/2011	Sim	JOSÉ ANTONIO RIBEIRO	000.000.000-00	036	39,34	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	31/08/2011	Sim	JOSEVAL PERES	000.000.000-00	028	211,07	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	26/08/2011	Sim	MANOEL APARECIDO ROCHA	000.000.000-00	028	155,08	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	24/08/2011	Sim	EDVALDO GOMES DA SILVA	000.000.000-00	044	39,00	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	29/08/2011	Sim	MARCOS ALMEIDA GOMES	000.000.000-00	040	95,69	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	26/08/2011	Sim	LEANDRO SOUZA JUNIOR	000.000.000-00	028	155,06	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	31/08/2011	Sim	ALESSANDRO ALMEIDA SANTOS	000.000.000-00	032	144,48	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	29/08/2011	Sim	EDMILSON DE ARAUJO	000.000.000-00	048	28,96	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	29/08/2011	Sim	FERNANDO IGNACIO CARDOSO	000.000.000-00	048	292,63	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	31/08/2011	Sim	CARLOS ALBERTO DE SOUZA	000.000.000-00	036	35,69	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	30/08/2011	Sim	EMERSON BARROS	000.000.000-00	048	64,64	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	31/08/2011	Sim	FABIANO NASCIMENTO	000.000.000-00	024	97,00	Pendente de Confirmação	-
<input type="checkbox"/>	26/08/2011	Sim	DAVID BATISTA DOS SANTOS	000.000.000-00	024	114,57	Pendente de Confirmação	-

Para fácil localização, preencha um ou mais campos abaixo e clique em Pesquisar:

Nome: _____ CPF: _____

Para mais informações sobre a **Recontratação Automática**, consulte a página 24.

7. Na tela seguinte, selecionar a opção **“Correção de informações”** e então selecionar **“Margem insuficiente”** e digitar o valor correto da margem disponível do funcionário no campo em destaque. Depois, clicar em **“Processar”**.

Itaú 30 horas Empresa Plus

Conta em operação

Sair

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Autorizar solicitações » **Novos contratos**

Meus atalhos

Não confirmação da solicitação de Contratação do Crédito Consignado Itaú

Nome: JOSÉ ANTONIO RIBEIRO
CPF: 000.000.000-00
Data da Solicitação: 11/07/2011
Quantidade de Parcelas: 012
Valor (R\$): 148,70

Motivo da não confirmação

Funcionário não encontrado/demitido
 Funcionário desistiu da contratação
 Outros
 Correção de informações *

Margem insuficiente

Informe a margem consignável restante em R\$
(valor de R\$20,00 até o máximo solicitado)

Digite neste campo o valor correto da margem.

* Caso algum campo do item "Correção de informações" esteja preenchido, a contratação será efetivada de acordo com as novas informações

Importante:
Se o cliente não optou pela Recontratação Automática, ao alterar o valor da margem consignável no item "Margem insuficiente", o empréstimo não será aprovado.

Voltar **Processar**

Itaú Unibanco S.A. | Segurança | Ajuda | Mapa do site Central de Relacionamento

Importante! O preenchimento desse campo é de suma importância para que o recálculo da operação ocorra com sucesso.

8. Ao clicar em **“Processar”**, caso o funcionário tenha escolhido a opção de Recontração Automática no momento da contratação, aparecerá a tela abaixo. Confira os dados e clique em **“Confirmar”**.

The screenshot shows the Itaú Empresa Plus web interface. The header includes the Itaú logo, '30 horas Empresa Plus', and a 'Conta em operação' dropdown menu. The navigation bar contains links for Home, Contas, Cobrança, Recebimentos, Contas a pagar, Pagamentos, Salários, Créditos, Investimentos, Negócios Internacionais, Produtos Internacionais, Cartão de Crédito, Transmissão de Arquivos, Operadores, Outros Serviços, and Nota Fiscal Eletrônica. The breadcrumb trail is 'Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Autorizar solicitações » Novos contratos'. The main content area displays the title 'Confirmação de dados - Solicitação de contratação do crédito consignado Itaú' and a message: 'O funcionário, no momento da contratação, autorizou um empréstimo de menor valor que se enquadre na sua margem consignável (valor máximo de parcela mensal)'. Below this, the following details are listed: Nome: JOSÉ ANTONIO RIBEIRO, CPF: 000.000.000-00, Data da Solicitação: 11/07/2011, Quantidade de Parcelas: 012, and Valor da parcela(R\$): 100,00. At the bottom right, there are two buttons: 'Voltar' and 'Confirmar'. A red arrow points to the 'Confirmar' button.

9. Após confirmar a operação, será exibida a tela para a impressão do comprovante da operação selecionada. Para imprimi-lo, basta clicar no ícone em destaque:

The screenshot shows the Itaú Empresa Plus web interface displaying a table of pending confirmation requests. The header and navigation bar are identical to the previous screenshot. The breadcrumb trail is 'Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Autorizar solicitações » Novos contratos'. The main content area displays the title 'Solicitações pendentes de Confirmação - Contratos Confirmados'. Below this is a table with the following data:

Data Solicitação	Nome	CPF	Qtde. Parc.	Valor Parc. (R\$)	Comprovante
25/11/2009	JOSÉ ANTONIO RIBEIRO	000.000.000-00	048	50,00	

Below the table, there is a link: [Voltar para Solicitações pendentes de confirmação](#). A red arrow points to the print icon in the 'Comprovante' column of the table.

Recontratação Automática

A Recontratação Automática é uma facilidade proporcionada pelo Banco Itaú tanto para a empresa/órgão quanto para seu(s) funcionário(s)/servidor(es), para agilizar o processo de concessão do empréstimo, e funciona da seguinte forma:

- I. O cliente, no ato da contratação de um consignado, opta pela recontratação automática, que consiste em contratar um empréstimo de menor valor, caso a margem disponível não seja suficiente para efetuar o empréstimo pelo valor solicitado;
- II. A empresa/órgão acessa o **Itaú 30 horas Empresa Plus** e constata que o funcionário/servidor não possui margem disponível para a contratação do empréstimo;
- III. A empresa/órgão indica o valor da margem consignável do cliente;
- IV. O banco recalcula o empréstimo do funcionário/servidor, considerando como valor de parcela a margem consignável indicada;
- V. O Banco Itaú oferece essa facilidade para casos em que o valor disponível de margem consignável do funcionário seja inferior à parcela. Assim, o cliente pode contratar o empréstimo pelo valor que ele tem disponível, sem precisar fazer uma nova solicitação, propiciando comodidade e agilidade.

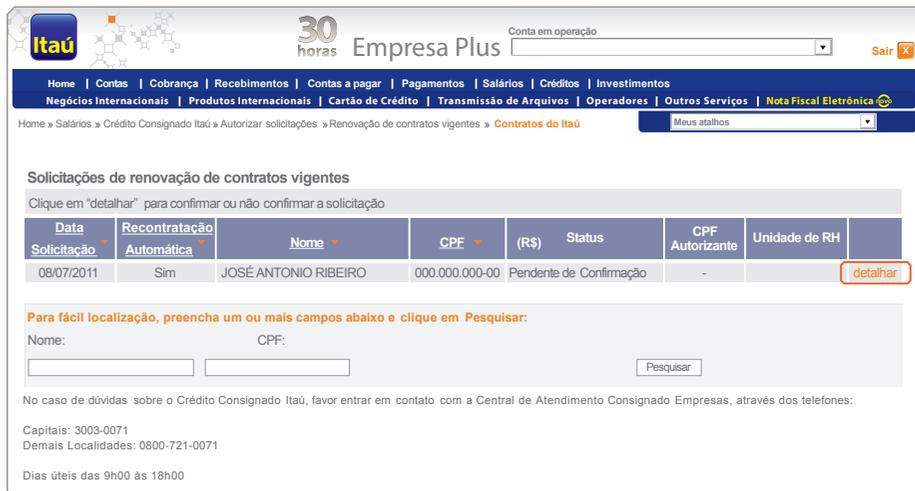
Renovação de Contratos Vigentes

Renovação de contratos vigentes

Quando um funcionário solicita o refinanciamento de um contrato ativo, a solicitação é exibida no item **“Renovação de contratos vigentes”**. Essas novas operações estendem o prazo de pagamento e liberam mais crédito ao cliente.

Quando selecionada essa opção, siga os passos abaixo para a liberação das solicitações:

1. Será exibida uma lista com todas as solicitações realizadas e pendentes de liberação. Clicar no item **“detalhar”** para verificar as renovações dos contratos vigentes.



The screenshot shows the Itaú Empresa Plus web interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Contas, Cobrança, Recebimentos, Contas a pagar, Pagamentos, Salários, Créditos, Investimentos, Negócios Internacionais, Produtos Internacionais, Cartão de Crédito, Transmissão de Arquivos, Operadores, Outros Serviços, and Nota Fiscal Eletrônica. Below this, there is a breadcrumb trail: Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Autorizar solicitações » Renovação de contratos vigentes » Contratos do Itaú. The main content area is titled 'Solicitações de renovação de contratos vigentes' and includes a sub-instruction: 'Clique em "detalhar" para confirmar ou não confirmar a solicitação'. A table with the following data is displayed:

Data Solicitação	Reconstrução Automática	Nome	CPF	(R\$)	Status	CPF Autorizante	Unidade de RH	
08/07/2011	Sim	JOSÉ ANTONIO RIBEIRO	000.000.000-00		Pendente de Confirmação	-		detalhar

Below the table, there is a search section with the text: 'Para fácil localização, preencha um ou mais campos abaixo e clique em Pesquisar.' It includes input fields for 'Nome:' and 'CPF:', and a 'Pesquisar' button. At the bottom, there is contact information for the Itaú call center: 'No caso de dúvidas sobre o Crédito Consignado Itaú, favor entrar em contato com a Central de Atendimento Consignado Empresas, através dos telefones: Capitais: 3003-0071 Demais Localidades: 0800-721-0071 Dias úteis das 9h00 às 18h00'.

2. A tela informará as alterações efetuadas nos contratos ativos. Serão apresentados os contratos liquidados e o novo contrato de Crédito Consignado (soma do saldo devedor dos contratos liquidados antecipadamente + crédito extra).

Caso as alterações estejam corretas, clicar em **“Confirma”** para aprovar a solicitação do funcionário.

Itaú 30 horas Empresa Plus Conta em operação

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Autorizar solicitações » Renovação de contratos vigentes » **Contratos do Itaú** Meus atalhos

Solicitações de renovação de contratos vigentes

Funcionário: JOSÉ ANTONIO RIBEIRO
CPF: 000.000.000-00

Atualmente o funcionário possui o(s) seguintes contrato(s) de Crédito Consignado, totalizando R\$ 146,81 de parcela para pagar mensalmente

Banco de Origem	Contrato	Qtde. Parc.	Valor Parc. (R\$)
Itaú	0000000000000000	12	23,00

O funcionário solicitou a liquidação antecipada do(s) contrato(s) indicado(s) acima e contratou novo empréstimo nas seguintes condições:

Data Solicitação	Qtde. Parc.	Valor Parc. (R\$)
08/07/2011	50	968,82

Ao clicar em confirma as parcelas do(s) contrato(s) que será(ão) liquidado(s) devem deixar de ser consignadas e somente as parcelas do novo empréstimo deverão ser descontadas em folha de pagamento.

No exemplo acima, o funcionário tinha um contrato com o Banco Itaú, com valor de parcela de R\$ 23,00. Ele deseja substituir esse contrato por um novo com valor de parcela de R\$ 968,82 e prazo de 50 meses.

3. Após confirmar a operação, será exibida a tela para a impressão do comprovante da operação selecionada. Para imprimi-lo, basta clicar no ícone em destaque:

Itau 30 horas Empresa Plus

Conta em operação

Sair

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
 Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itau » Autorizar solicitações » Alteração de contratos

Meus atalhos

Solicitações pendentes de Confirmação - Contratos Confirmados

Data Solicitação	Nome	CPF	Qtde. Parc.	Valor Parc.(R\$)	Comprovante
25/11/2009	JOSÉ ANTONIO RIBEIRO	000.000.000 - 00	050	968,82	

[Voltar para Solicitações pendentes de confirmação](#)

Exemplo do “Comprovante de Confirmação”

Itau 30 horas Empresa Plus

Conta em operação

Sair

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
 Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado » Autorizar solicitações » Novos Contratos » Comprovante do Itau

Meus atalhos

Comprovante da Confirmação da Solicitação do Crédito Consignado Itau

Dados do Cliente:
 Nome: José Antônio Ribeiro
 Agência: 0000
 Conta Corrente: 00000-0

Dados do Documento: José Antônio Ribeiro
 Contrato: 000000635115249
 Data da Confirmação: 20/10/2011
 Valor entregue: R\$ 2.000,00
 Valor do IOF: R\$ 65,55
 Valor da tarifa de cadastro: R\$ 0,00
 Valor emprestado: R\$ 2.065,55
 Taxa de juros (%)/mês: 2,70
 Taxa de juros (%)/ano: 38,28
 Dia de pagamento do salário: 09
 Quantidade de parcelas: 036
 Valor de cada parcela: R\$ 93,17
 Vencimento da 1ª parcela: 09/12/2011
 Vencimento das demais parcelas: Todo dia 09
 Vencimento da operação: 09/11/2014
 Custo Efetivo Total (CET) anual: 41,57%
 Taxa de juros moratórios mensais: 1,00%

Taxa de desconto para amortização / liquidação antecipada mensal:
 Prazo a decorrer de até 12 meses: 2,70% (taxa de juros mensal do contrato)
 Prazo a decorrer superior a 12 meses: 1,77% (taxa de juros mensal do contrato - SELIC da contratação) + SELIC da liquidação
 Outras despesas desta operação: R\$ 0,00

Confirmamos que o empregado possui margem disponível para consignação do valor das parcelas indicado acima e obrigamo-nos a consignar mensalmente em folha de pagamento esse valor e a repassá-lo ao Itaúbanco na data de vencimento das parcelas. Comunicaremos ao Itaúbanco a rescisão do contrato de trabalho, o gozo de benefício previdenciário com suspensão do pagamento de remuneração do funcionário e a redução ou suspensão legal da remuneração do funcionário. Ausente a comunicação, autorizamos o Itaúbanco a debitar na nossa conta corrente o valor das parcelas devidas em razão da operação de crédito. Na hipótese de rescisão do contrato de trabalho do funcionário, reteremos, do valor devido ao funcionário em virtude da rescisão, o valor correspondente ao saldo da dívida informado pelo Itaúbanco, limitado a 30% (trinta por cento) das verbas rescisórias, repassando-o ao Itaúbanco por meio de débito em nossa conta corrente, para amortização ou liquidação da dívida.
 Responderemos solidariamente, nos termos da legislação, pelo pagamento de valores devidos em razão deste empréstimo, por nós confirmado, que deixarem, por nossa falha ou culpa, de ser retidos ou repassados ao Itaúbanco.

Confirmação realizada em 20/10/2011 às 11:33:18 h.

4. Para **não aprovar** uma solicitação na página de **“Renovação de contratos vigentes”**, clicar no item **“detalhar”**.



Itaú 30 horas Empresa Plus

Conta em operação Sair

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Autorizar solicitações » Renovação de contratos vigentes » **Contratos do Itaú**

Solicitações de renovação de contratos vigentes

Clique em "detalhar" para confirmar ou não confirmar a solicitação

Data Solicitação	Recontratação Automática	Nome	CPE	(R\$)	Status	CPF Autorizante	Unidade de RH	
08/07/2011	Sim	JOSÉ ANTONIO RIBEIRO	000.000.000-00		Pendente de Confirmação	-		detalhar

Para fácil localização, preencha um ou mais campos abaixo e clique em **Pesquisar**:

Nome: CPF:

No caso de dúvidas sobre o Crédito Consignado Itaú, favor entrar em contato com a Central de Atendimento Consignado Empresas, através dos telefones:

Capitais: 3003-0071
Demais Localidades: 0800-721-0071

Dias úteis das 9h00 às 18h00

5. Na página com as informações da renovação dos contratos vigentes, clicar em “Alterar”.

Itaú 30 horas Empresa Plus Conta em operação [dropdown] Sair [X]

Home | Contas | Cobrança | Recbimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Autorizar solicitações » Renovação de contratos vigentes » **Contratos do Itaú** [Meus atalhos]

Solicitações de renovação de contratos vigentes

Funcionário: JOSÉ ANTONIO RIBEIRO
CPF: 000.000.000-00

Atualmente o funcionário possui o(s) seguintes contrato(s) de Crédito Consignado, totalizando R\$ 146,81 de parcela para pagar mensalmente

Banco de Origem	Contrato	Qtde. Parc.	Valor Parc. (R\$)
Itaú	0000000000000000	016	146,81

O funcionário solicitou a liquidação antecipada do(s) contrato(s) indicado(s) acima e contratou novo empréstimo nas seguintes condições:

Data Solicitação	Qtde. Parc.	Valor Parc. (R\$)
08/07/2011	032	140,63

Ao clicar em confirma as parcelas do(s) contrato(s) que será(ão) liquidado(s) devem deixar de ser consignadas e somente as parcelas do novo empréstimo deverão ser descontadas em folha de pagamento.

[Confirma] [Alterar] ←

6. A tela seguinte solicitará a digitação do motivo da **não confirmação**. Selecionar a opção desejada e então clicar em **“Processar”**. Quando a solicitação é negada por algum dos motivos em destaque, a proposta é cancelada, ou seja, os contratos vigentes continuarão ativos e não sofrerão alterações.

Itaú 30 horas Empresa Plus Conta em operação

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Autorizar solicitações » **Novos contratos** Meus atalhos

Não confirmação da solicitação de Contratação do Crédito Consignado Itaú

Nome: JOSÉ ANTONIO RIBEIRO
CPF: 000.000.000-00
Data da Solicitação: 11/07/2011
Quantidade de Parcelas: 012
Valor (R\$): 148,70

Motivo da não confirmação

Funcionário não encontrado/demitido
 Funcionário desistiu da contratação
 Outros
 Correção de informações *

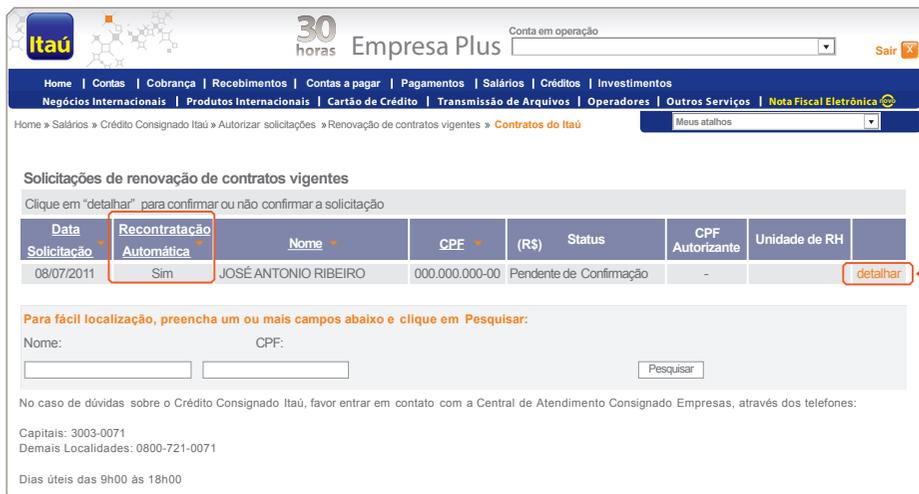
Margem insuficiente Informar margem consignável restante R\$
(valor de R\$20,00 até o máximo solicitado)

* Caso algum campo do item "Correção de informações" esteja preenchido, a contratação será efetivada de acordo com as novas informações

Importante:
Se o cliente não optou pela Recontratação Automática, ao alterar o valor da margem consignável no item "Margem insuficiente", o empréstimo não será aprovado.

Voltar **Processar**

7. Quando o motivo de recusa for margem insuficiente, verificar se o funcionário optou por Recontração Automática ou não na coluna em destaque e depois clicar em “**detalhar**”.



Itaú 30 horas Empresa Plus

Conta em operação Sair

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Autorizar solicitações » Renovação de contratos vigentes » **Contratos do Itaú**

Solicitações de renovação de contratos vigentes

Clique em "detalhar" para confirmar ou não confirmar a solicitação

Data Solicitação	Recontração Automática	Nome	CPF	(R\$)	Status	CPF Autorizante	Unidade de RH	
08/07/2011	Sim	JOSÉ ANTONIO RIBEIRO	000.000.000-00		Pendente de Confirmação	-		detalhar

Para fácil localização, preencha um ou mais campos abaixo e clique em Pesquisar:

Nome: CPF:

No caso de dúvidas sobre o Crédito Consignado Itaú, favor entrar em contato com a Central de Atendimento Consignado Empresas, através dos telefones:
Capitais: 3003-0071
Demais Localidades: 0800-721-0071
Dias úteis das 9h00 às 18h00

8. Na página com as informações da renovação dos contratos vigentes, clicar em “Alterar”.

Itaú 30 horas Empresa Plus Conta em operação Sair

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Autorizar solicitações » Renovação de contratos vigentes » **Contratos do Itaú** Meus atalhos

Solicitações de renovação de contratos vigentes

Funcionário: JOSÉ ANTONIO RIBEIRO
CPF: 000.000.000-00

Atualmente o funcionário possui o(s) seguinte(s) contrato(s) de Crédito Consignado, totalizando R\$ 146,81 de parcela para pagar mensalmente

Banco de Origem	Contrato	Qtde. Parc.	Valor Parc. (R\$)
Itaú	0000000000000000	016	146,81

O funcionário solicitou a liquidação antecipada do(s) contrato(s) indicado(s) acima e contratou novo empréstimo nas seguintes condições:

Data Solicitação	Qtde. Parc.	Valor Parc. (R\$)
08/07/2011	032	148,51

Ao clicar em confirma as parcelas do(s) contrato(s) que será(ão) liquidado(s) devem deixar de ser consignadas e somente as parcelas do novo empréstimo deverão ser descontadas em folha de pagamento.

Confirma **Alterar**

9. Na tela seguinte, selecionar a opção **“Correção de informações”**, em seguida, **“Margem insuficiente”**, digitar o valor correto da margem disponível do funcionário no campo em destaque e depois clicar em **“Processar”**.

Itaú 30 horas Empresa Plus Conta em operação Sair

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Autorizar solicitações » Renovação de contratos vigentes » Contratos do Itaú Meus atalhos

Não confirmação da solicitação de Contratação do Crédito Consignado Itaú

Nome: JOSÉ ANTONIO RIBEIRO
CPF: 000.000.000-00
Data da Solicitação: 11/07/2011
Quantidade de Parcelas: 012
Valor (R\$): 148,70

Motivo da não confirmação

Funcionário não encontrado/demitido
 Funcionário desistiu da contratação
 Outros
 Correção de informações *

Margem insuficiente

Digite neste campo o valor correto da margem.

Informar margem consignável restante R\$
(valor de R\$20,00 até o máximo solicitado)

* Caso algum campo do item "Correção de informações" esteja preenchido, a contratação será efetivada de acordo com as novas informações

Importante:
Se o cliente não optou pela Recontratação Automática, ao alterar o valor da margem consignável no item "Margem insuficiente", o empréstimo não será aprovado.

Voltar Processar

Importante! O preenchimento desse campo é de suma importância para que o recálculo da operação ocorra com sucesso.

Para mais informações sobre a Recontratação Automática, consulte a página 24.

10. Para aprovar a operação com o valor ajustado à margem digitada, basta clicar em **“Confirmar”**.

Itaú **30 horas** Empresa Plus [Sair](#)

[Home](#) | [Contas](#) | [Cobrança](#) | [Recbimentos](#) | [Contas a pagar](#) | [Pagamentos](#) | [Salários](#) | [Créditos](#) | [Investimentos](#)
[Negócios Internacionais](#) | [Produtos Internacionais](#) | [Cartão de Crédito](#) | [Transmissão de Arquivos](#) | [Operadores](#) | [Outros Serviços](#) | [Nota Fiscal Eletrônica](#)

[Home](#) » [Salários](#) » [Crédito Consignado Itaú](#) » [Autorizar solicitações](#) » [Novos contratos](#)

Confirmação de dados - Solicitação de contratação do crédito consignado Itaú

O funcionário, no momento da contratação, autorizou um empréstimo de menor valor que se enquadre na sua margem consignável (valor máximo de parcela mensal).

Nome: JOSÉ ANTONIO RIBEIRO
CPF: 000.000.000-00
Data da Solicitação: 26/08/2011
Quantidade de Parcelas: 036
Valor da parcela(R\$): 25,00

Itaú Unibanco S.A. | [Segurança](#) | [Ajuda](#) | [Mapa do site](#) Central de Relacionamento

Exemplos de alterações de contratos:

Caso 1. Substituição de contrato sem alteração do valor de parcela

- A margem consignável do funcionário é de R\$ 380,00
- Soma do valor de parcela dos três contratos vigentes (margem utilizada): R\$ 380,00
- Valor de parcela do novo empréstimo: R\$ 380,00

É apenas uma alteração simples. Ele tinha três contratos com valor total de parcela de R\$ 380,00, está liquidando-os e contratando um novo empréstimo com valor de parcela de R\$ 380,00.

A única alteração nesse caso é que o funcionário está aumentando o prazo de pagamento e contratando mais crédito.

Caso 2. Substituição de todos os contratos vigentes do funcionário com alteração do valor de parcela

2.1. Cliente com margem disponível e com 3 empréstimos vigentes

- A margem consignável total para Empréstimo do funcionário, ou seja, os 30% do salário líquido, é de R\$ 490,00
- Soma do valor de parcela dos 3 contratos vigentes (margem utilizada): R\$ 380,00
- Margem disponível para a contratação de novo empréstimo: R\$ 110,00

Ela possui com o Banco Itaú 3 contratos ativos, totalizando o valor de parcela de R\$ 380,00 e mais uma margem ainda disponível no valor de R\$ 110,00. Então a margem total em que ele poderia fazer esse novo empréstimo seria de R\$ 490,00.

Caso o funcionário solicite empréstimo no valor de R\$ 510,00, este não poderá ser aprovado, pois ultrapassa a margem consignável.

Para que ocorra o recálculo da operação, basta preencher, no campo **“informar margem consignável restante”**, o valor de R\$ 490,00 **(soma do valor das parcelas dos contratos vigentes que estão sendo liquidados: R\$ 380,00 + margem disponível = R\$ 110,00)**.

2.2. Cliente com margem disponível e com 4 empréstimos vigentes

- A margem consignável total para empréstimo do funcionário, ou seja, os 30% do salário líquido, é de R\$ 490,00
- Soma do valor de parcela dos três contratos que serão refinanciados: R\$ 380,00
- Valor da parcela do contrato que não será refinanciado: R\$ 40,00
- Margem disponível para a contratação de novo empréstimo: R\$ 70,00

Ele possui com o Banco Itaú quatro contratos ativos. Em três ele está pedindo a alteração, totalizando o valor de parcela de R\$ 380,00, mais um no valor de parcela de R\$ 40,00 (que não será utilizado na alteração e permanecerá vigente na Empresa e no Itaú) e mais uma margem ainda disponível no valor de R\$ 70,00.

Logo, a margem total que ele poderia usar para fazer esse novo empréstimo seria de R\$ 450,00 (**soma do valor das parcelas dos contratos vigentes que estão sendo liquidados: R\$ 380,00 + margem disponível: R\$ 70,00**).

Caso ele solicite empréstimo com valor de parcela de R\$ 490,00, basta colocar, no campo **“informar margem consignável restante”**, o valor de R\$ 450,00 para que a recontração automática ocorra corretamente.

Rescisão

Na contratação do Crédito Consignado, conforme legislação em vigor, lei 10.820/03, os funcionários regidos pela CLT devem ser descontados sobre suas verbas rescisórias para pagamento total ou parcial de operações de Crédito Consignado por eles contratado.

Na hipótese de rescisão do contrato de trabalho do funcionário, o empregador é responsável pela retenção e repasse de até 30% das verbas rescisórias ao banco.

Para facilitar o repasse das verbas rescisórias destinadas à liquidação de operações de Crédito Consignado, a empresa tem disponível no **Itaú 30 horas Empresa Plus** a ferramenta “**Rescisão Cadastral**” que funciona da seguinte forma:

1. Mensalmente as parcelas do contrato de Empréstimo Consignado são descontadas em folha de pagamento.
- 
2. A empresa rescinde o contrato trabalhista e repassa até 30% das verbas rescisórias para amortização e/ou quitação do empréstimo consignado que o ex-funcionário tem com o banco.
- 
3. O responsável pela função de rescisão da empresa acessa o **Itaú 30 horas Empresa Plus** pela rota Salários > **Crédito Consignado Itaú** e escolhe a opção de Rescisão Cadastral.
- 
4. Consulta o saldo devedor do empréstimo e logo após cadastra a rescisão, informando o valor destinado para amortização/quitação do(s) contrato(s).



5. O débito na conta-corrente da empresa será feito no mesmo dia do cadastramento da operação.



6. A forma de pagamento dos contratos com parcelas em aberto é alterada para débito em conta-corrente ou carnê (em casos de não correntistas).



7. O sistema emite o comprovante de solicitação (provisório). O processo de baixa das parcelas pode levar até 5 dias. Quando processado, o sistema emitirá o comprovante de liquidação contendo o demonstrativo do empréstimo que descreve todo o status da operação.



8. Todas as operações ficam disponíveis no sistema para consulta da empresa no prazo de até 36 meses.

Atenção! A operação só poderá ser cancelada no mesmo dia do cadastramento.

Habilitando o módulo Rescisão

Antes de iniciar o processo de Rescisão Automática pelo **Itaú 30 horas Empresa Plus**, o operador máster deve habilitar a função Rescisão para o(s) operador(es) que fará(ão) as operações de rescisão dos funcionários. O operador máster deverá seguir os passos abaixo:

1. No item **“Operadores”**, clicar na opção **“Cadastro e Manutenção”** e, em seguida, se for um novo operador, clicar em **“Incluir Operador”**; nos casos de operadores já existentes, clicar em **“Consultar, alterar ou excluir operador”**.
2. Após informar os dados do operador, abrirá a página de **“Dados das Operações”**. Selecionar os itens do **“Crédito Consignado Itaú > Rescisão Cadastral”**, selecionar todas as opções e então clicar em **“Incluir”**.
3. Para os novos operadores, informar a **“Senha Provisória”** gerada pelo sistema. No próximo acesso, será solicitado ao operador que altere a senha provisória para outra que somente ele terá conhecimento. Para operadores já cadastrados, não há necessidade de nova senha; é necessário apenas habilitar os itens da Rescisão.

Cadastro de Rescisão

O processo de Rescisão pode ser feito através do **Itaú 30 horas Empresa Plus**. Para isso o operador deve seguir os seguintes passos:

1. Acessar o **Itaú 30 horas Empresa Plus**, clicar no item **“Salários”**, selecionar **“Crédito Consignado Itaú”** e então selecionar o item **“Rescisão Cadastral”**. Nesse menu existem os seguintes itens:
 - Consultar saldo devedor
 - Cadastrar
 - Consultar rescisões cadastradas
 - Cancelar
 - Consultar rescisões canceladas
2. Para consultar o saldo devedor, clicar na opção **“Consultar saldo devedor”**, preencher os dados solicitados do funcionário que se deseja consultar e, em seguida, clicar em **“Enviar”**.

Itaú 30 horas Empresa Plus

Conta em operação

Sair

Home | Contas | Cobrança | Recbimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Rescisão cadastral » Consultar saldo devedor

Meus atalhos

Consulta Saldo Devedor

CPF: 000.000.000 00 ou

Matricula:

3. Na tela que se abrirá, será exibido o saldo devedor do(s) contrato(s) que deverá(ão) ser quitado(s) com as verbas rescisórias do funcionário:

Consulta Saldo Devedor

Empresa: PUBLICIDADE LTDA
 Conta Corrente: 0000/00000-0
 Funcionário: JOSÉ ANTONIO RIBEIRO
 CPF: 000.000.000-00

Banco de Origem	Contrato	Contrato Próximo Vencimento	Valor da Parcela	Saldo Devedor Total (t)	Saldo Devedor (s/ próx. vencto.)(2)
Itaú	0000000000000-0	06/08/2009	29,44	239,36	210,21
Saldo Devedor (R\$)				239,36	210,21

Atenção: Valores válidos para hoje
 1) Saldo Devedor Total: saldo considerando o não desconto da parcela referente ao próximo vencimento
 2) Saldo Devedor (Sem Próximo vencimento): saldo considerando o desconto em folha da parcela ao próximo vencimento.
 Obs: Caso a informação do próximo vencimento estiver em branco, significa que todas as parcelas do contrato em questão estão em aberto

4. Para efetivar a quitação integral ou parcial do contrato do funcionário com as verbas rescisórias, selecionar o item “Cadastrar”, digitar os dados do funcionário para o qual se deseja cadastrar a rescisão e clicar em “Enviar”.

Cadastramento

CPF: 000.000.000-00 ou
 Matricula:

Atenção: Caso o funcionário que tiver as suas verbas rescisórias cadastradas ainda constar no arquivo do mês seguinte, deverá ser tratado com o motivo H8.

Sempre verifique se o funcionário consta no arquivo do mês seguinte, em casos positivos ele deverá ser tratado com o motivo H8.

5. Na tela com os dados do funcionário e do(s) contrato(s) ativo(s), informar o valor das verbas rescisórias que será destinado à quitação parcial ou integral do Crédito Consignado (máximo de 30% do valor líquido das verbas rescisórias):

Itaú 30 horas Empresa Plus

Conta em operação

Sair

Home | Contas | Cobrança | Recbimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos

Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Rescisão cadastral » Cadastrar

Meus atalhos

Cadastramento

Empresa: PUBLICIDADE LTDA
Conta Corrente: 0000/00000-0
Funcionário: JOSÉ ANTONIO RIBEIRO
CPF: 000.000.000-00

Informe o valor da Rescisão destinado à quitação de crédito consignado, até 30% da Verba Rescisória:
Importante: O valor informado deve ser menor ou igual ao saldo devedor do cliente (de acordo com a opção escolhida).

R\$ 200,00

Banco de Origem	Contrato	Contrato Próximo Vencimento	Valor da Parcela	Saldo Devedor Total (1)	Saldo Devedor (s/ próx. vencto.)(2)	Parcela consignada foi descontada do funcionário?(3)
Itaú	00000000000000-0	06/08/2009	29,44	239,36	210,21	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não

Atenção: Valores válidos para hoje

1) Saldo Devedor Total: saldo considerando o não desconto em folha da parcela referente ao próximo vencimento;
2) Saldo Devedor (Sem Próximo vencimento): saldo considerando o desconto em folha da parcela referente ao próximo vencimento.
3) Parcela Consignada foi descontada do funcionário?: informar se a parcela referente ao próximo vencimento foi descontada no fechamento da folha de pagamento.

Obs: Caso a informação do próximo vencimento estiver em branco, significa que todas as parcelas do contrato em questão estão em atraso. Neste caso não será possível selecionar a opção "Sim" ou "Não" do campo "Parcela consignada foi descontada do funcionário"

- A.** Quando selecionado **“Sim”**, o valor considerado será o do campo **“Saldo Devedor (s/ próx. Vencto.)(2)”**.
- B.** Quando selecionado **“Não”**, o valor considerado será o do campo **“Saldo Devedor Total(1)”**.

Atenção! O Banco Itaú utiliza no máximo o valor do Saldo Devedor, não havendo a possibilidade de incluir um valor maior. É muito importante que o valor informado seja de no máximo 30% da verba rescisória do funcionário ou o valor exato do saldo devedor, caso este seja inferior aos 30%.

Exemplos:

- A.** Uma funcionária receberá R\$ 10.000,00 de verbas rescisórias e possui um contrato de Crédito Consignado com valor de parcela igual a R\$ 500,00 e saldo devedor de R\$ 3.200,00. Como já foi enviado o arquivo do mês com a informação de que a próxima parcela será descontada, deve-se considerar o valor do saldo devedor em R\$ 2.700,00 (R\$ 3.200,00 – R\$ 500,00). O comprometimento máximo de sua rescisão que poderá ser destinada ao Crédito Consignado é de R\$ 3.000,00 (30% de R\$ 10.000,00). Como o saldo devedor do contrato é menor do que esse valor, então deve-se informar que R\$ 2.700,00 serão destinados à quitação total do contrato.
- B.** Um funcionário desligado receberá R\$ 1.000,00 de verbas rescisórias e possui um contrato de Crédito Consignado com valor de parcela igual a R\$ 80,00 e saldo devedor de R\$ 500,00. Como ainda não foi enviado o arquivo do mês com a informação de desconto da próxima parcela, deve-se considerar R\$ 500,00 como o saldo devedor do contrato. O comprometimento máximo de sua rescisão que poderá ser destinada ao Crédito Consignado é de R\$ 300,00 (30% de R\$ 1.000,00). Como o saldo devedor do contrato é maior do que esse valor, então deve-se informar que R\$ 300,00 serão destinados à quitação parcial do contrato. O restante será descontado diretamente do cliente, via débito em conta-corrente ou boleto.

6. Após informar os dados, aparecerá a tela. abaixo. Conferir as informações e clicar em “**Confirma**”.

Itaú 30 horas Empresa Plus Conta em operação

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Home » Salários » Crédito Consignado Itaú » Rescisão cadastral » Cadastrar

Cadastrar Rescisão
Empresa: PUBLICIDADE LTDA
Conta Corrente: 0000/00000-0
Funcionário: JOSÉ ANTONIO RIBEIRO
CPF:000.000.000-00

Banco de Origem	Contrato	Contrato Próximo Vencimento(*)	Valor da Parcela	Saldo Devedor Total (1)	Saldo Devedor (s/ próx. vencto.)(2)	Parcela consignada foi descontada do funcionário?
Itaú	00000000000000-0	06/08/2009	29,44	239,36	210,21	Descontada

Confirma

Como a parcela consignada foi descontada, o valor da Verba Rescisória destinada ao Crédito Consignado deve ser no máximo o valor da coluna “**Saldo Devedor**” (s/próx. vencto)(2).

Valor da Verba Rescisória destinada ao Crédito Consignado: R\$200,00
Saldo Devedor em 24/07/2009: R\$210,21.
Valor Provisionado(*) a ser debitado: R\$200,00.

(*)Este valor pode sofrer alteração dependendo das movimentações que ocorreram até o efetivo processamento da solicitação.
O comprovante final estará disponível para consulta / impressão em até 05 dias úteis, nele será possível verificar os valores reais utilizados.

Voltar

7. Após a confirmação será exibido o “**Demonstrativo de Solicitação do Cadastro de Rescisão**”.

Atenção! O Demonstrativo é apenas provisório. O comprovante final será gerado após o processamento da rescisão cadastrada pelos sistemas do Banco Itaú.

8. Para consultar as operações de rescisões realizadas, selecionar o item “**Consultar Rescisões Cadastradas**”. O período de consulta disponível é dos últimos 36 meses. Digitar os dados e clicar em “**Enviar**”.

9. Os dados da Rescisão do funcionário serão mostrados. Clicar em “**Confirmar**” na tela para mais detalhes.



30 horas Empresa Plus

Conta em operação

Sair 

Home
Contas
Cobrança
Recebimentos
Contas a pagar
Pagamentos
Salários
Créditos
Investimentos
Negócios Internacionais
Produtos Internacionais
Cartão de Crédito
Transmissão de Arquivos
Operadores
Outros Serviços
Nota Fiscal Eletrônica 



Meus atalhos

Comprovante de Liquidação através de verbas rescisórias - Crédito Consignando Itaú

Dados do Cliente:

Empresa: PUBLICIDADE LTDA
 Conta Corrente: 0000/00000.0
 Nome do funcionário: JOSÉ ANTONIO RIBEIRO
 CPF: 000.000.0000/00

Valor da Rescisão destinado e Crédito Consignado: 200,00
 Valor da Rescisão utilizado para pagamento de Crédito Consignado: 200,00

Dados do Documento

Nº do Contrato: 00000000000000-0
 Banco de Origem: Itaú
 Taxa de Juros Diária: 0.000000
 Taxa de Juros Mensal: 0.000000

Saldo Devedor: 00,00 - Contrato Não Quitado

O “Comprovante de Liquidação através de Verbas Rescisórias” mostrará os detalhes do contrato.

Neste caso o sr. José não possuía verbas rescisórias suficientes para quitar todo o contrato. Caso ele tivesse o valor suficiente, o contrato seria quitado e seria exibida a mensagem “**Contrato Quitado**”.

Data de Vencimento	Nº da parcela	Valor da parcela	Comissão de permanência	Desc. Devido	Valor Pago	Saldo Devedor	Data do Pagamento	Situação da Parcela
00/00/0000	001	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/2000	Paga por consignação
00/00/0000	002	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	003	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	004	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	005	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	006	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	007	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	008	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	009	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	010	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	011	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	012	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	013	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	014	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	015	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	016	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	017	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	018	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	019	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	020	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	021	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	022	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	023	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação
00/00/0000	024	00,00	0,00	0,00	00,00	0,00	00/00/0000	Paga por consignação

Situação de Parcela:

Paga por consignação: parcela paga por meio do desconto em folha.

Paga por rescisão contratual: parcela paga por meio das verbas rescisórias.

Consignada pela empresa na data de vencimento da parcela: parcela que não foi quitada na rescisão porque será descontada em folha de pagamento pela empresa.

Paga parcialmente na rescisão contratual: a diferença deverá ser paga pelo cliente (ex-funcionário).

Parcela a vencer: próxima parcela que deverá ser paga pelo funcionário.

Parcela vencida: parcela em atraso, deverá ser paga pelo funcionário.

A situação de parcela pode também ser classificada como **“Em processamento”**. Isso significa que a solicitação está sendo efetivada pelos sistemas do Banco Itaú. Esse processo pode levar até 5 dias úteis.

O **“Comprovante de Liquidação através de Verbas Rescisórias”** mostrará os detalhes do contrato.

Os critérios para pagamento das parcelas, ou seja, amortização do contrato, seguem a ordem abaixo:

1. Parcelas em atraso;
 - 1.1. Parcela com maior tempo em atraso;
 - 1.2. Parcela com maior valor;
 - 1.3. Contratos mais antigos (data de contratação);
2. Parcelas a vencer;
 - 2.1. Contrato de menor saldo devedor;
 - 2.2. Liquidação de parcelas em ordem decrescente de vencimento.

Cancelamento de Rescisão

1. Na necessidade de cancelar uma Rescisão cadastrada, clicar em **“Cancelamento”**. Na tela de Cancelamento aparecerão todas as rescisões cadastradas no dia, basta então selecionar a que deseja cancelar e clicar em **“Enviar”**.

Atenção! Só é possível cancelar as rescisões cadastradas no mesmo dia e um item por vez.

2. Verificar as informações e clicar em **“Confirma”**. Será exibido o **“Comprovante de Cancelamento”**.

Importante! Para corrigir um processo de rescisão efetuado, deve-se cancelar a operação efetuada e então realizar todo o processo novamente.

3. Para visualizar as operações canceladas, selecionar **“Consulta Rescisões Canceladas”**. O período de consulta disponível é dos últimos 36 meses. Digitar os dados a serem consultados e clicar em **“Enviar”**. A tela seguinte exibirá os dados da operação cancelada.

Troca de Arquivo Mensal

Como a empresa informa ao Banco Itaú quais parcelas serão descontadas nos salários

Siga abaixo o passo a passo para a realização de troca de arquivo mensal:

O Itaú disponibilizará mensalmente as informações necessárias (por meio de arquivo eletrônico no **Itaú 30 horas Empresa Plus**) para que a empresa possa efetuar o desconto das parcelas dos empréstimos de seus funcionários.

Assim que receber esse arquivo, é importante que os valores listados sejam validados pelos responsáveis de Recursos Humanos e que sejam indicados quais funcionários não terão suas parcelas descontadas na folha de pagamento e o motivo.

É imprescindível que a empresa responda no arquivo enviado pelo Banco Itaú a identificação de quais parcelas devem ser descontadas e quais não. Esse é o processo mais importante para o bom funcionamento do produto. Caso a empresa não envie o arquivo mensal com a informação, o Banco Itaú entenderá que o cliente está de acordo com o valor. Dessa forma, realizará o débito em seu valor integral na data prevista, mesmo que a empresa não tenha retido a parcela de todos os funcionários com contrato.

Siga abaixo o passo a passo para a realização de troca de arquivo mensal.

A. Captura do arquivo

Para capturar o arquivo enviado pelo Itaú, basta:

1. Acessar o **Itaú 30 horas Empresa Plus**, clicar em **“Transmissão de Arquivos”** (ambiente de produção), escolher a opção **“Retorno”** e, em seguida, clicar em **“Recepcionar”**.



2. Procurar a pasta **“Conservação Parcelas”** e clicar em **“salvar”** na coluna **“Arquivo retorno (TXT)”**.
3. Salve em **C:/ITAU/SISPAG/RETORNO**.

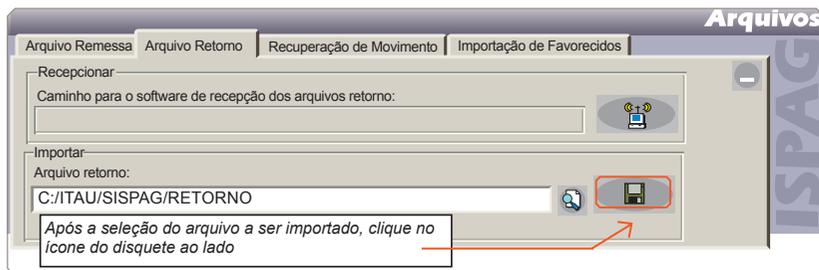
B. Tratamento do arquivo

1. Após a captura do arquivo, no software SISPAG, clicar no item “**Consignado**”.



2. Selecionar “**arquivo retorno**” e, no endereço de importação, procurar o arquivo salvo.

3. Clicar no ícone do “disquete”. O sistema fará o carregamento dos dados do arquivo e, ao aparecer a mensagem “finalizado com sucesso”, clique em “Ok”.



Atenção! Busque sempre o último arquivo baixado.

4. É apresentada a lista de funcionários que contrataram o **Crédito Consignado Itaú** e possuem parcelas a serem consignadas naquele mês.

	Contrato	C.P.F.	Nome	Seu número	Valor (R\$)	Código
1	00000000	000.000.000-00	HELIO COLUMEA	000000000000 00000000	00,00	
2	00000000	000.000.000-00	LINDA FLOX	000000000000 00000000	00,00	
3	00000000	000.000.000-00	LUIZ GERANIO	000000000000 00000000	00,00	
4	00000000	000.000.000-00	SELMA MADRESSILVA	000000000000 00000000	00,00	
5	00000000	000.000.000-00	VALDIR PALMEIRA	000000000000 00000000	00,00	
6	00000000	000.000.000-00	DINORA VALENCIANA	000000000000 00000000	00,00	
7	00000000	000.000.000-00	DIONISIO VIOLETA	000000000000 00000000	00,00	
8	00000000	000.000.000-00	PAULO GIRASSOL	000000000000 00000000	00,00	
9	00000000	000.000.000-00	PATRICIA HELIOTROPIO	000000000000 00000000	00,00	

Total do arquivo	R\$	00,00
Total não consignado	R\$	00,00
Total a ser debitado	R\$	00,00

Legenda

Dica: é possível ordenar as colunas de forma crescente e decrescente. Para isso, basta clicar no título da coluna (contrato, CPF, nome, seu número, valor e código).

5. Para selecionar um funcionário que **não** será descontado, basta dar um **duplo clique** na linha do nome dele.

Arquivos

Empresa: XSBUHICIE GYBYO IWVL
Data de Débito: 13-10-2011

	Contrato	C.PF	Nome	Seu número	Valor (R\$)	Código
1	00000000	000.000.000-00	HELIO COLUMEA	000000000000 00000000	00,00	
2	00000000	000.000.000-00	LINDA FLOX	000000000000 00000000	00,00	
3	00000000	000.000.000-00	LUIZ GERANIO	000000000000 00000000	00,00	
4	00000000	000.000.000-00	SELMA MADRESSILVA	000000000000 00000000	00,00	
5	00000000	000.000.000-00	VALDIR PALMEIRA	000000000000 00000000	00,00	
6	00000000	000.000.000-00	DINORA VALENCIANA	000000000000 00000000	00,00	
7	00000000	000.000.000-00	DIONISIO VIOLETA	000000000000 00000000	00,00	
8	00000000	000.000.000-00	PAULO GIRASSOL	000000000000 00000000	00,00	
9	00000000	000.000.000-00	PATRICIA HELIOTROPIO	000000000000 00000000	00,00	

Total do arquivo	R\$	00,00
Total não consignado	R\$	00,00
Total a ser debitado	R\$	00,00

Legenda

Itaú



Atenção! A cada funcionário não descontado, o próprio sistema já recalcula o valor que será debitado da conta da empresa. Quando a empresa escolhe um código de não desconto, automaticamente o sistema faz o recálculo do valor que será debitado na conta.

6. É exibida a tela a seguir com as opções de códigos de **não consignação**. Para a seleção, basta um **duplo clique** na opção de código.

Selecione o código:

Código	Descrição
BH	EMPRESA NÃO PAGOU SALÁRIO
BI	FALECIMENTO DO MUTUÁRIO
BJ	EMPRESA NÃO ENVIU REMESSA DO MUTUÁRIO
H2	MUTUÁRIO SEM CRÉDITO NA COMPETÊNCIA
H3	NÃO DESCONTADO - OUTROS MOTIVOS
H7	MARGEM CONSIGNÁVEL EXCEDIDA PARA O MUTUÁRIO ACIMA DO PRAZO D
H8	MUTUÁRIO DESLIGADO DO EMPREGADOR
H9	MUTUÁRIO AFASTADO POR LICENÇA
HW	MARGEM CONSIGNÁVEL EXCEDIDA PARA O MUTUÁRIO DENTRO DO PRAZO
	NENHUMA OCORRÊNCIA

7. Após realizar **todas as indicações** dos funcionários que não serão descontados em folha, clique no ícone “**disquete**” para salvar as alterações.

Arquivos

Empresa: XSBUHICIE GYBYO IWVL
Data de Débito: 13-10-2011

	Contrato	C.P.F.	Nome	Seu número	Valor (R\$)	Código
1	00000000	000.000.000-00	HELIO COLUMEA	000000000000 00000000	00,00	
2	00000000	000.000.000-00	LINDA FLOX	000000000000 00000000	00,00	
3	00000000	000.000.000-00	LUIZ GERANIO	000000000000 00000000	00,00	
4	00000000	000.000.000-00	SELMA MADRESSILVA	000000000000 00000000	00,00	
5	00000000	000.000.000-00	VALDIR PALMEIRA	000000000000 00000000	00,00	
6	00000000	000.000.000-00	DINORA VALENCIANA	000000000000 00000000	00,00	
7	00000000	000.000.000-00	DIONISIO VIOLETA	000000000000 00000000	00,00	
8	00000000	000.000.000-00	PAULO GIRASSOL	000000000000 00000000	00,00	
9	00000000	000.000.000-00	PATRICIA HELIOTROPIO	000000000000 00000000	00,00	

Total do arquivo R\$ 00,00
Total não consignado R\$ 00,00
Total a ser debitado R\$ 00,00

Legenda



Itaú

Observação: no caso de demissão, o código deverá ser o **“H8”**. Automaticamente o sistema fará a troca de cobrança para **“débito em conta-corrente”** e esse funcionário não terá mais suas parcelas descontadas em folha de pagamento, inclusive a parcela do mês, ou seja, ela não será cobrada da empresa. No próximo arquivo aparecerá o código **“CA”**, que indica a confirmação da demissão.

8. Selecione o ícone **“arquivo de remessa”**.

Arquivos

Empresa: XSBUHCHIE GYBYO IWVL
Data de Débito: 13-10-2011

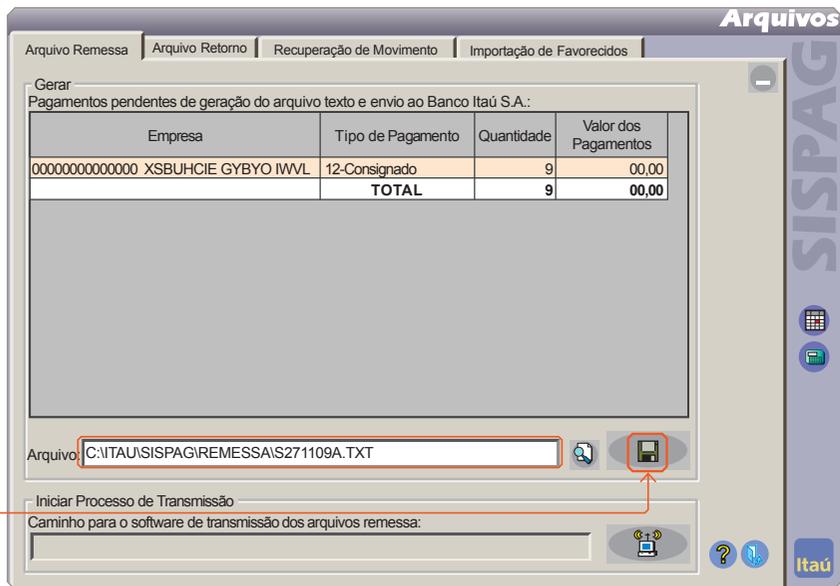
	Contrato	C.P.F.	Nome	Seu número	Valor (R\$)	Código
1	00000000	000.000.000-00	HELIO COLUMEA	000000000000 0000000	00,00	
2	00000000	000.000.000-00	LINDA FLOX	000000000000 0000000	00,00	
3	00000000	000.000.000-00	LUIZ GERANIO	000000000000 0000000	00,00	
4	00000000	000.000.000-00	SELMA MADRESSILVA	000000000000 0000000	00,00	
5	00000000	000.000.000-00	VALDIR PALMEIRA	000000000000 0000000	00,00	
6	00000000	000.000.000-00	DINORA VALENCIANA	000000000000 0000000	00,00	
7	00000000	000.000.000-00	DIONISIO VIOLETA	000000000000 0000000	00,00	
8	00000000	000.000.000-00	PAULO GIRASSOL	000000000000 0000000	00,00	
9	00000000	000.000.000-00	PATRICIA HELIOTROPIO	000000000000 0000000	00,00	

Total do arquivo	R\$	00,00
Total não consignado	R\$	00,00
Total a ser debitado	R\$	00,00

Legenda

Itaú

9. Aparecerá uma tela com o nome do arquivo. Clicar no **ícone assinalado na tela abaixo** para, automaticamente, salvar o arquivo tratado na rota C:\ITAU\SISPAG\REMESSA.



10. Para enviar o arquivo, acessar o **Itaú 30 horas Empresa Plus** e clicar em **“Transmissão de Arquivos”**. Na tela abaixo, dentro da caixa **“Transmissão (ambiente produção)”** na opção **“Remessa”**, clicar em **“Enviar”**.



11. Na tela seguinte, selecionar na caixa “**Produto**” a opção “**Pagamentos – SISPAG**”. Clique em “**Procurar**” e selecione o arquivo remessa salvo na rota **C:\ITAU\SISPAG\REMESSA** e clique em “**enviar**”.

Itaú 30 horas Empresa Plus Conta em operação Sair

Home | Contas | Cobrança | Recebimentos | Contas a pagar | Pagamentos | Salários | Créditos | Investimentos
Negócios Internacionais | Produtos Internacionais | Cartão de Crédito | Transmissão de Arquivos | Operadores | Outros Serviços | Nota Fiscal Eletrônica

Envio de arquivo remessa em Produção Meus atalhos

Consulte os horários de [processamento do arquivo remessa](#).

Fique atento
Esta função trata de envio de arquivos em ambiente produção e será enviado para processamento. Você pode validar um layout de arquivo ou enviar um arquivo em ambiente de testes.

[Validar layout de arquivo](#)
[Enviar arquivo de remessa em ambiente de teste](#)

Selecione o produto e indique o diretório de origem do arquivo.

Produto:

Arquivo:

Importante! A empresa deve enviar o arquivo até 18 horas do dia definido na abertura do convênio.

Situações especiais – motivos da não consignação das parcelas

- **Férias:** caso a empresa antecipe o salário de seus funcionários no período de férias, ela ficará responsável por consignar os dois valores devidos no momento da antecipação (mês vigente e próximo mês) e repassar esses valores ao banco nas datas de cobrança de cada uma das parcelas (uma em cada mês).
- **Adiantamento:** a empresa deverá limitar o valor máximo a ser adiantado aos funcionários com Crédito Consignado, visando garantir a existência de fluxo salarial suficiente para o pagamento das parcelas consignadas no pagamento do final do mês.
- **Demissão:** o banco pode utilizar até 30% das verbas rescisórias do cliente, quando ele for demitido da empresa, para quitação total ou parcial do contrato. Esses casos devem ser sempre tratados no **Itaú 30 horas Empresa Plus** e também indicados com o código H8 no arquivo.

Observações

- Após a transmissão, é emitido um protocolo (“**recibo**”) com os dados da transmissão, tais como data, hora, tamanho do arquivo e se foi ou não bem-sucedida a transmissão. Ele pode ser impresso na guia “**Segunda Via do Protocolo**”, em “**Resultado do Processamento**”.
- **O arquivo deve ser enviado apenas uma vez!** Caso seja necessário reenviar para acertar algum erro, contate nossa central de atendimento para orientação.

Legenda



Sair: fecha a tela principal de Crédito Consignado.



Arquivo de retorno: atalho para a tela de carga de arquivos.



Visualização de relatório: visualiza o relatório com todos os dados importados com quebra de página por empresa e ocorrência.



Filtro: usado para realizar busca por nome, CPF ou contrato. Ao clicar nesse botão, o ícone será alterado para o botão **“Desativar filtro”**.



Salvar: salva as alterações realizadas no campo **“Ocorrência”**. Caso o cliente não clique no botão **“Salvar”**, o sistema o questionará quando mudar de processo.



Arquivo de remessa: atalho para a tela de geração de arquivo de remessa.

Consulta

Pode ser realizada no menu Consultas, selecionando-se a pasta **Relatório de arquivos Remessa/Retorno**.



The screenshot shows a web application interface for 'Arquivos' (Files). At the top, there are two tabs: 'Consultas Básicas' and 'Relatório de arquivos Remessa/Retorno', with the second tab being active. Below the tabs, the text 'Selecione o arquivo' (Select the file) is displayed. A search input field labeled 'Arquivo:' is present, followed by a magnifying glass icon. To the right of the input field are two radio buttons: 'Completo' (selected) and 'Sintético'. On the right side of the interface, there is a vertical sidebar with the text 'SISPAG' and a minus sign icon.